

# FASTHOLDELSE AF MEDLEMMER.

► LOs organiseringskonferance 2017

ER ET MEDLEM, SOM  
VIL VÆRE GUL,  
USOLIDARISK?

Jeg kommer fra.

# DANSK METAL SKJERN-RINGKØBING

Medlemmer

Ca. 2000

Antal

Dansk Metal Skjern-Ringkøbing



**CARSTEN KJELDGAARD  
AFDELINGSKASSERER**

# ER VORES MEDLEMMER USOLIDARISKE?



# HVAD ER JERES BEDSTE ARGUMENT OVERFOR ET MEDLEM, SOM VIL MELDES UD AF JERES LO-FAGFORENING



## VORES ERFARINGER

- ▶ Siden sommeren 2015 har jeg talt med 89 medlemmer, som havde anmodet om udmeldelse af Dansk Metal, med overflytning til en gul fagforretning eller som helt ville meldes ud af vores forbund.
- ▶ 71 medlemmer annullerede deres udmeldelse efter en samtale og de er fortsat medlemmer hos os.
- ▶ Man skal aldrig overtale, men overbevise



## ER VI BEVIDSTE NOK OM VORES EGEN ADFÆRD I VORES INDFORSTÅEDE FAGFORENINGSHVERDAG?

- ▶ Er vi bevidste om måden vi kommunikerer med vores medlemmer?
- ▶ Er vi bevidste om vores adfærd overfor vores medlemmer?
- ▶ Er vi bevidste om, at vi har et fagforeningslogo i panden?
- ▶ Er vi sælger eller agitator og hvad virker bedst?



# HVAD ER DET VI GØR, NÅR VI MODTAGER EN UDMELDELSE FRA ET MEDLEM



## VI INDKALDER PÅ SMS MED FØLGENDE TEKST

► Hej ???

Vi har modtaget dit ønske om at blive overflyttet til ??????????. I den forbindelse vil vi gerne bede dig komme ind til os i Metal Skjern-Ringkøbing, på (ugedage) den (dato) kl. (tidspunkt).

Så gennemgår vi en vejledning, samt skal du underskrive vejledning om opsigelsen af dine forsikringer. Afdelingen ligger på Holmegaardsvej 2, 6950 Ringkøbing. Du er meget velkommen til at ringe til mig på tlf. 96744450, hvis vi skal aftale et andet tidspunkt, eller hvis du har spørgsmål.

Fortsat god dag.

Venlig hilsen Carsten Kjeldgaard, Metal Skjern-Ringkøbing.





## VI SENDER EN REMINDER PÅ DAGEN MED FØLGENDE TEKST

► Hej ??????.

Vil minde dig om din aftale hos Dansk Metal Skjern-Ringkøbing i dag kl. ??

Mvh. Carsten Kjeldgaard tlf. 96 74 44 50. SMS kan ikke besvares.



## DET ER VIGTIG AT VÆRE FORBEREDT TIL MØDET

- ▶ Vi forbereder os fagligt.
- ▶ Vi forbereder os på Facebook.



# START ALDRIG MØDET MED AT BYDE PÅ EN KOP KAFFE, ALDRIG !!

Hjælp, nu skal jeg  
overtales til at blive,  
lad mig komme væk



## OPSTART AF SAMTALEN

- ▶ Samtalen bygges op ved at skabe relation og tillid
- ▶ Starter altid samtalen med at tale om alt muligt andet end udmeldelsen
- ▶ Forsøger altid at lade snakke løbe i en positiv retning
- ▶ Pejler mig ind på hvor fagforening er vigtig, præcis for det medlem jeg sidder overfor
- ▶ Først der går vi til det mødet handler om



## HVAD VEJLEDER VI MEDLEMMET OM

- ▶ Opsigelse af forsikringer
- ▶ Priser netto og brutto
- ▶ Langtidssygemeldinger
- ▶ Arbejdsskadessager (Erhvervsevnetab og erhvervsansvarsforsikring) (Ikke fritidsulykkesforsikring)
- ▶ Kerneydelser (Jobformidling, Karriereplan, Lyn-cv, Uddannelsesmuligheder osv.
- ▶ Overenskomst dækning (Det skjulte tab, hvad er det)

# BEREGNING BRUTTO OG NETTO

Sammenligning af kontingent LO - fagforening og de gule											
		KRIFA plus	KRIFA Basic		LO - afdeling fra 2015		DFH		ASE		Fætter BR-klubben
Kontingent månedlig inkl. Gruppeliv		239	139		425,75		99		67		0
gruppeliv mdl.		0	0		32,5		0		0		
Kontingent uden gruppeliv		239	139		393		99		67		
Grundlag for fradrag(Max. 6.000 årlig)		239	139		393		99		67		
Fradrag 27,6%		66	38	0	109	0	27	0	18		0
Kontingent efter skat ekskl. Gruppeliv		173	101		285		72		49		
gebyr for mndl. Betaling		15	15		0		10		0		
<b>Totalkontingent efter skat - netto</b>		<b>188</b>	<b>116</b>		<b>285</b>		<b>82</b>		<b>49</b>		
Forskel		97	169				203		236		308



# OPSIGELSE GRUPPELIV

al!ka

Navn: \_\_\_\_\_

CPR: \_\_\_\_\_

Jeg ønsker hermed at udmelde mig fra Dansk Metal, Og dermed at bliver vejledt om opsigelsen af min gruppelevsforikring igennem mit medlemskab hos Dansk Metal.

.....  
Dato og underskrift

DANSK  
METAL  
Når det gælder



# OPSIGELSE FRITIDS- ULYKKEFORSIKRINGEN

alka<sup>1</sup>

Navn: \_\_\_\_\_ CPR: \_\_\_\_\_

Jeg ønsker hermed at udmelde mig fra Dansk Metal, Og dermed at bliver vejledt om min opsigelsen af min fritids-ulykkesforsikring igennem mit medlemskab hos Dansk Metal.

.....  
Dato og underskrift

DANSK  
METAL  
Når det gælder





10 min.



## TILBAGE TIL VORES PAPKORT

Hvordan kan vi bruge de augmenter, som i har skrevet ned, i den gode samtale?



Virker det du gør i dag?  
Eller skulle du øve dig i at gøre det på en anden måde



## LIDT TRÆNING OG ROLLESPIL

- ▶ Har i prøvet at træne denne type samtaler med en kollega?



# AFSLUTTENDE DEBAT OG SPØRGSMÅL?

